Allmänna villkor

version 261123

1. Allmänt

1.1 Definitioner

Dessa allmänna villkor (”Villkoren”) gäller vid alla beställningar och köp av produkt från Cucina Di Design AB, org.nr 556652-2297 (” Bolaget”). Köpare av en produkt enligt ovan benämns hädanefter som ”Kund” eller ”Kunden”. Bolaget och Kunden benämns gemensamt som ” Parterna” och var för sig som ”Part”. Det pris som ska erläggas vid köp av produkt benämns ”Avtalat Pris”. Med ”Produkt” avses samtliga varor och/eller tjänster som Kunden köper från Bolaget.

1.2 Tillämplig reglering

För Kund som är privatperson gäller Villkoren tillsammans med bestämmelserna i KkL (2022:260). För Kund som är juridisk person gäller Villkoren uteslutande.

Villkoren ersätter samtliga överenskommelser som tidigare har träffats mellan Parterna (såväl muntliga som skriftliga).

2. Giltighet

2.1 Allmänt

Villkoren gäller för samtliga beställningar och köp inklusive eventuella tilläggsbeställningar.

Villkoren är giltiga från den dag Kunden accepterar offert av Bolaget, eller erlägger någon del av det Avtalade Priset, (såsom exempelvis handpenning enligt punkt 11.2).

2.2 Ändringar och tillägg

Ändringar eller tilläggsbeställningar efter Kundens accept av Bolagets offert ska göras skriftligen av Kunden.

3. Villkor för tillverkning av stenskivor

Bolaget kan leverera stenskivor med en maximal längd om tre (3) meter. Längden kan dock variera och för beställningar där längden på en enskild skiva överstiger 2,4 meter kan skivan komma att delas i två delar. Beslut om eventuell skarv sker i samråd med Kunden.

Avvikelser upp till +/- tre (3) millimeter kan förekomma. Sådana avvikelser kan inte bli föremål för reparation eller reklamation enligt punkt 10.

I vissa situationer krävs att en stenskiva levereras med ett så kallat ”hålstöd”. Innebärandes att en bit sten lämnas kvar i hål för diskho/spishäll. Om Kunden inte har beställt installation enligt punkt 4, är Kunden ansvarig för att såga bort den kvarlämnade stenbiten efter leverans.

4. Installation

4.1 Allmänt

Kunden har möjlighet att beställa installation vid köp av stenskiva av Bolaget. Vid installation ingår hemkörning och montering av stenskivan hos Kunden, samt montering/limning av eventuell diskho.

Bolaget tar inte ansvar för ytliga skador på ytor och sprucken kakel/mosaik som ligger i närheten av bänkskivan under monteringen och där vi har tagit normala försiktighetsåtgärder.

4.2 Tjänster som inte ingår vid installation

VVS/El-arbete (t.ex inkoppling av blandare) samt bortforsling av sopor/material ingår inte vid installation. Vidare sätts inte silikon på baksidan av stenskivan (där eventuellt kakel skall monteras).

Eventuellt arbete för att anpassa utrymmet där stenskivan ska monteras (exempelvis installation av köksstommar eller utjämning av ojämna väggar) ingår inte. För arbete som inte ingår vid installation debiteras timarvode.

För det fall det inte går att bära in stenskivan via trappor eller hiss till Kundens bostad kommer Kund att debiteras för kranhyra (i samråd med Kund) eller erbjudas att skivan delas i flera delar.

Där en stenskiva överstiger 120 kg krävs extra personal för bärhjälp. Kostnad för detta tillkommer.

4.3 Avbokning

Vid sen avbokning av Kund (innebärandes mindre än två hela arbetsdagar före installationsdagen) äger Bolaget rätt att debitera Kunden 100 procent av installationskostnaden.

5. Kontrollmätning

5.1 Allmänt

Vid beställning av installation enligt punkt 4 utför Bolaget en kontrollmätning innan produktion av stenskivan påbörjas. Kunden beställer själv tid för kontrollmätning av Bolaget.

5.2 Kundens skyldighet vid kontrollmätning

Kunden har skyldighet att tillse att Bolaget kan genomföra en korrekt mätning, det krävs således, vid tidpunkten för kontrollmätningen, att: stommarna är på plats, angränsande väggar är raka, eventuella angränsande skåp står rakt, installationsytorna för övrigt är raka på alla håll och kanter; och eventuell existerande bänkskiva är lätt att lyfta bort. Om punkterna ovan inte är uppfyllda vid tiden för kontrollmätningen föreligger risk att installationen blir felaktig. Kunden har inte rätt till reklamation eller reparation enligt punkt 10 vid

eventuella fel som uppkommer till följd av att Kunden inte uppfyllt sina förpliktelser enligt denna punkt 5.

5.3 Prisjustering vid kontrollmätning
Om ny information framkommer till följd av kontrollmätningen kan det Avtalade Priset komma att justeras. Bolaget har då skyldighet att utställa en ny offert till Kunden.

5.4 Avbrott efter kontrollmätning
Om Kund avbryter köpet/beställningen efter kontrollmätningen, eller om det inte är möjligt för Bolaget att genomföra en korrekt kontrollmätning på grund av omständigheter hänförliga till Kunden, äger Bolaget rätt att debitera Kunden för nedlagd tid och utgifter som Bolaget haft, såsom exempelvis avgift för ritning och kontrollmätning, resekostnader och eventuella administrativa avgifter.

5.5 Avbokning
Vid sen avbokning av Kund (innebärandes mindre än två hela arbetsdagar före dagen för kontrollmätning) äger Bolaget rätt att debitera Kunden 100 procent av kostnaden för kontrollmätningen.

5.6 Ändringar efter kontrollmätning
Det är av yttersta vikt att utrymmet där stenskivan ska monteras inte förändras efter kontrollmätningen har utförts. Om ändring av installationsutrymmet ändå förekommer, är Kunden skyldig att omedelbart informera Bolaget därom.

Eventuella kostnader som uppkommer till följd av att installationsutrymmet ändrats på något sätt i enlighet med ovan, såsom exempelvis kostnader för ny ritning eller kontrollmätning, belastas Kunden.

Eventuell ändring av installationsutrymmet utgör en tilläggsbeställning och leveranstiden börjar först löpa när ändringen är bekräftad av båda Parter.

6. Leverans

6.1 Allmänt
Bolaget har som målsättning att leverans ska ske inom fem (5) veckor vid beställning/köp av lagervaror.

Produkter som inte finns i lager kan ta betydligt längre tid; Bolaget äger skyldighet att skriftligen informera Kunden om förlängd leveranstid så fort Bolaget får kännedom om det. Förlängd leveranstid ger inte Kunden rätt till prisavdrag. För stenskivor beräknas leveranstiden från den dag då Kunden inkommit med bekräftelse avseende Bolagets ritning.

6.2 Upphämtning
För det fall Kunden har valt upphämtning som leveransalternativ, ska Kunden boka tid för upphämtning i samråd med Bolagets lager eller angivet utlämningsställe och medta giltig legitimation.

Produkten ska anses vara levererad när den finns tillgänglig för upphämtning på Bolagets lager eller angivet utlämningsställe. Kunden ska inspektera produkten på utlämningsstället. Produkten anses vara inspekterad och felfri när kunden har tagit produkten utanför utlämningsstället.

Bolaget äger rätt att debitera en lageravgift om 150 kr inkl. moms per vecka för varje påbörjad vecka som produkten inte hämtas ut efter att den varit tillgänglig för upphämtning i 30 dagar. Bolaget har också rätt att vid behov återlämna eller sälja produkten om den inte har hämtats ut inom 60 dagar.

6.3 Hemkörning
För det fall Kunden valt hemkörning som leveransalternativ sker leverans till Kundens tomtgräns. Beställd produkt ska anses vara levererad när produkten avlämnats till Kunden vid Kundens tomtgräns.

För det fall Kunden önskar bärhjälp in i bostaden ska Kunden beställa sådan innan leverans. Kostnad för bärhjälp tillkommer (vid beställning av installation enligt punkt 4 ingår hemkörning och bärhjälp i det Avtalade Priset och behöver således inte beställas av Kunden).

Vid sen avbokning av Kund (innebärandes mindre än två hela arbetsdagar före leveransdagen) äger Bolaget rätt att debitera Kunden hela leveranskostnaden.

6.4 Kundens mottagningsskyldighet
Kunden är skyldig att ta emot leverans enligt ovan på avtalad dag. Om Kunden inte tar emot produkten, ska Kunden ändå betala det Avtalade Priset enligt punkt 11.3 som om leverans skett. Bolaget ska säkerställa att produkten lagras på Kundens risk och bekostnad. Bolaget har rätt att häva köpet om Kunden dröjer oskäligt länge (30 dagar) med att ta emot leveransen.

6.5 Riskens övergång
Risken för köpt produkt övergår från Bolaget till Kunden vid den tidpunkt då produkten anses vara levererad enligt punkterna 6.2 och 6.3.

7. Avbeställning

7.1 Måttbeställda produkter
Måttbeställda produkter såsom stenskivor specialtillverkas utefter Kundens önskemål, varför det inte föreligger ångerrätt efter handpenning erlagts enligt punkt 11.2 för sådana produkter.

Om Kunden avbeställer måttbeställd produkt innan produktion påbörjats så medger Bolaget dock att köpet hävs. Bolaget äger i sådan situation rätt att debitera Kunden för nedlagd tid och utgifter som Bolaget haft,

såsom exempelvis avgift för ritning och kontrollmätning, resekostnader, kostnader för eventuellt material och eventuella administrativa avgifter.

För det fall Bolaget har påbörjat produktion av måttbeställd produkt är det inte möjligt för Kunden att häva köpet enligt ovan. Kunden är i sådan situation skyldig att erlägga det Avtalade Priset. Bolaget kommer dock i sådan situation att göra avdrag för eventuell tilläggsbeställning av installation, kontrollmätning och/eller hemkörning enligt punkterna 4, 5 och 6.3 i den mån Bolaget ännu inte utfört sådana tjänster.

7.2 Övriga produkter
Bolaget erbjuder privatpersoner (ej juridiska personer) 14 dagars ångerrätt för produkter som inte är måttbeställda och som returneras i obruten förpackning (exempelvis diskhoar, kranar eller rengöringsmedel).

8. Bolagets ansvar

Bolaget ansvarar för köpt produkt samt de delar av installationen som utförs av Bolaget. Bolaget ansvarar således endast för mätningar, transport, montering etc. som i sin helhet beställs och genomförs av Bolaget.

Bolaget ansvarar för att samtliga delmoment som beställs utförs på fackmannamässigt vis av utbildad personal, samt för samtliga direkta kostnader vid försening som orsakas av Bolaget.

Bolagets ansvar enligt ovan omfattar också externa parter, såsom stenmurare, hantverkare eller leverantörer som Bolaget anlitat för att installera köpt produkt, med de begränsningar som framgår av punkt 10.6.

9. Kundens ansvar

9.1 Allmänt
Om Kund har bokat installation ansvarar Kunden för att installationsutrymmet förblir oförändrat efter kontrollmätning i enlighet punkt 5. Kunden är vidare skyldig att tillse att installation kan utföras på avtalad dag. För det fall Bolaget inte kan utföra installation enligt ovan till följd av Kundens agerande (exempelvis på grund av att Kunden inte är hemma på avtalad dag, eller stommen inte är installerad) äger Bolaget rätt att debitera Kunden för tillkommande kostnader.

För det fall Kunden på egen hand har utfört delar av installationen, ansvarar Kunden för sådana delar.

Kundens ansvar enligt ovan omfattar också externa parter, såsom andra hantverkare eller leverantörer som Kunden anlitat.

9.2 Undersökningsplikt
Kunden ansvarar för att kontrollera och godkänna köpt produkt vid leverans samt utfört arbete efter installation. Avvikelser ska rapporteras utan oskäligt dröjsmål i enlighet med punkt 10.2.

9.3 Ansvar vid reklamation
Vid reklamation enligt punkt 10 får Kunden inte försvåra eller göra åtgärder för avhjälpande omöjliga genom att exempelvis kakla eller måla där den reklamerade produkten är monterad.

9.4 Avbokning av övriga bokade besök
Vid sen avbokning av Kund (innebärandes mindre än två hela arbetsdagar före besöksdagen) av ett bokat besök som inte omfattas av punkt 4.3, 5.5 eller 6.3 äger Bolaget rätt att debitera Kunden 100 procent av besökskostnaden.

10. Garantier och reklamation

10.1 Garanti
Bolaget tillhandahåller livstidsgaranti på natursten, förutsatt att Kunden följer de skötselråd som medföljer vid köpet.

Marmor, Terrazzo och Granit är naturstenprodukter enligt ovan. ”Strimlor”, ”marmorsocker”, “hål” eller dylika ändringar i stenens struktur är naturligt förekommande, detsamma gäller variationer i marmorstenens gråvita nyans. För natursten gäller att variationer som är naturligt förekommande inte omfattas av ovan garanti, sådana variationer kan aldrig bli föremål för reparation eller reklamation enligt denna punkt 10. För tillverkade stenprodukter (quartz/keramik) gäller att mönstervariationer inte omfattas av ovan garanti, sådana variationer kan aldrig bli föremål för reparation eller reklamation enligt denna punkt 10.

För produkter som inte består av natursten gäller tillverkarens garanti.

Ingen av ovanstående garantier gäller silikonfog då missfärgning med mera är normalt över tid.

10.2 Reklamationsfrist
Kunden ska skriftligen reklamera fel till Bolaget utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom två veckor, från det at felet upptäcktes eller från det att Kunden borde ha upptäckt felet. Reklamationen ska innehålla beskrivning av felet och ska skickas till hej@stenskivor.se. Kunden förlorar rätten att göra felet gällande om Kunden reklamerar efter reklamationsfristens utgång.

10.3 Bolagets avhjälpande av fel
Bolaget ska eftersträva att så långt det är möjligt hantera en reklamation på ett för båda Parter lämpligt sätt. I de fall fel har påträffas äger Bolaget rätt att i första hand avhjälpa felet utan att erbjuda prisavdrag.

Bolaget äger rätt att avgöra om avhjälpande ska ske genom reparation eller genom att byta ut produkten

(omleverans). Bolaget ska avhjälpa felet skyndsamt på den plats där produkten finns. Bolaget ska stå för kostnaderna för avhjälpandet, inklusive kostnaderna för felsökning och transport.

Kunden ansvarar för arbete och kostnader som uppstår till följd av att avhjälpande enligt ovan medför ingrepp i annat än den felande produkten.

Bolaget har inte skyldighet att avhjälpa fel om det skulle vara oskäligt betungande, särskilt med hänsyn till avhjälpningskostnaderna i förhållande till felets betydelse. I sådant fall är Kunden hänvisad till att häva och/eller kräva skadestånd enligt vad som följer nedan.

10.4 Påföljder vid Bolagets bristande avhjälpande
Om felet inte avhjälps enligt ovan och det föreligger väsentligt fel, har Kunden rätt att häva köpet. Vid sådan hävning har Kunden rätt att (i) få tillbaka erlagd köpeskilling, samt (ii) kräva skadestånd för förlust uppgående till 20 procent av det Avtalade Priset.

10.5 Ogrundad reklamation
I den mån reklamation sker utan rättslig grund äger Bolaget rätt att debitera Kunden för kostnader som uppstår till följd av sådan reklamation, exempelvis undersöknings - och transportkostnader.

10.6 Ansvarsbegränsning
Bolaget ansvarar inte för produktfel eller försämring som uppkommit på grund av:

- normal förslitning av produkten;
- försummad eller felaktig skötsel av produkten;
- att produkten använts till annat än den är avsedd för;
- att produkten blivit utsatt för övervåld; eller
- att transport eller installation skett på ett felaktigt sätt av annan än Bolaget eller underleverantör/tredje part anlitad av Bolaget. Bolaget ansvarar inte heller för förseningar orsakade av underleverantörer såsom exempelvis leverantörer av diskhoar, kranar eller kompositmaterial.

Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekta förluster såsom utebliven vinst eller inkomst, förlorad produktion eller andra följdskador.

Kunden har inte rätt till andra påföljder utöver vad som följer av punkterna ovan. Denna ansvarsbegränsning gäller inte om Bolaget gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

11. Betalning & Kreditprövning

11.1 Kreditupplysning
Bolaget äger rätt att utföra en kreditupplysning på Kund som inte i förskott erlagt hela det Avtalade Priset. Sker betalning med ett betalsätt där beloppet dras direkt görs ingen kreditprövning.

11.2 Handpenning
Bolaget äger rätt att debitera Kund en handpenning vid accept av Bolagets offert. Sådan handpenning uppgår till 50 procent (inklusive mervärdesskatt) av det Avtalade Priset.

11.3 Betalningsdröjsmål
Om Kunden inte i förskott erlagt hela det Avtalade Priset ska Kund erlägga slutbetalning i samband med leverans i enlighet med instruktion från Bolaget. En administrativ avgift om 500 kr inkl. moms tillkommer om Kunden inte erlägger betalning senast vid leveranstillfället enligt Bolagets instruktioner.

Om Kunden är i betalningsdröjsmål har Bolaget rätt till dröjsmålsränta på det förfallna beloppet från förfallodagen enligt räntelagen (1975:635).

11.4 Betalningssätt
Betalning sker via Bolagets betalningsleverantör på Mina sidor. De betalsätt som är tillgängliga för din order visas i kassan.

Kund som är juridisk person kan välja faktura som betalningssätt, Bolaget har ingen möjlighet att fakturera privatpersoner.

12. Force Majeure

Bolaget har rätt att skjuta upp fullgörandet av sina förpliktelser och är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Villkoren, om sådan fullgörelse förhindras, väsentligen försvåras eller oskäligen fördyras av en omständighet som ligger utanför Bolagets kontroll och som Bolaget varken kunde förutse eller skäligen borde förutsett vid tidpunkten då Bolaget till Kunden utställde offert. Sådan befrielsegrundande omständighet kan exempelvis utgöras av krig eller krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, mobilisering eller militärinkallelse av motsvarande omfattning, uppror och upplopp, terrorism, sabotage, eldsvåda, översvämning, naturkatastrof, epidemi, pandemi, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, strejk, lockout eller annan generell eller lokal arbetskonflikt, rekvisition, beslag, myndighetsbeslut, handels-, betalnings- eller valutarestriktioner, eller därmed jämställd omständighet.

Bolaget ska meddela Kunden om det föreligger risk för att förpliktelse inte kan fullgöras eller blir fördröjd på grund av omständighet enligt denna punkt 12.

Om det föreligger befrielsegrund förlängs leveranstiden med så lång tid som med hänsyn till omständigheterna är skäligt.

13. Personuppgiftsbehandling

Bolaget behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning samt Bolagets vid var tid gällande personuppgiftspolicy. Bolaget kommer att behandla de personuppgifter som inhämtas i samband med Kunds köp av produkt/installation. Den rättsliga grunden för behandlingen är huvudsakligen att den är nödvändig för Bolagets fullgörande av Kunds köp av produkt/installation.

För ytterligare information om Bolagets behandling av personuppgifter, inkluderat eventuella andra ändamål för behandlingen, se Bolagets personuppgiftspolicy.

14. Tvist

Vid tvist skall denna avgöras i allmän domstol i Sverige, med Malmö tingsrätt som första instans.

Svensk rätt tillämpas på Villkoren.